

JMCC 通信

VOL.04

発行日/2020年12月吉日 発行/日本医療介護協同組合 〒102-0093 東京都千代田区平河町一丁目7番20号 平河町辻田ビル7F <https://jmcc.or.jp/>

日本語能力試験、N3テストを受験しました

配属から2か月が経ち、ようやく生活のペースがつかめてきた1期生のベトナム技能実習生4名。12月6日（日）はさらにレベルアップを目指して勉強を続けてきたN3試験の日でした。会場の幕張メッセまで寮から付き添いつつ、電車の乗り方や主要駅について、電車の地図を見せながら説明しました。当日の朝の出発ギリギリの時間まで、自分でまとめたノートで復習をし、かなり緊張している様子。試験については、「読解が難しかった」と4人が口をそろえましたが、過去問にも熱心に取り組んできたので、良い結果が出ることを祈るばかりです。結果が届くのは約2か月後です。みなさん寒い中、お疲れ様でした！



ノートには
日本語がびっしり
書き込まれて
いました



ベトナム技能実習生 2期生の修了式

11月7日に来日し、個室でのオンライン講習後に施設へ移動して入国後講習を受けていたベトナム技能実習生2期生の修了式が、12月12日（土）に行われました。来日したばかりの頃は不安で少し元気がないようでしたが、講習を重ねていくうちに自信をつけ、研修施設に様子を見に行くたびに笑顔も増えていきました。修了式では参加された配属先の施設長様・事務長様の前で、これからの意気込みを日本語のスピーチで発表し、施設に他組合から研修に来ていた国際色豊かな仲間たちに見送られて配属先へと向かいました。いよいよ翌週から配属です。がんばりましょう！組合もこれからのお2人をしっかりサポートしてまいります。



配属先ではスタッフの方へのご挨拶や施設内の見学をさせていただき、近所のスーパーへ通勤路を覚えながら食材の買い出しへ行きました。

その後、これからの住まいである寮まで送り届けました。受入施設のみなさまが用意してくださった、細やかな心遣いが感じられる素敵な住まいに、大喜びの実習生でした。

技能実習生を受け入れた施設様（配属2ヶ月目）にアンケート

人材の採用・定着に頭を悩ませていても、「外国人介護人材は準備が大変そう」「かえって手間がかかるのでは」と二の足を踏む採用担当者の方も多いと聞きます。実際に受入をされた施設様にアンケートを取ってみました。



実習生を受け入れるために、事前準備で一番力を入れたのはどのようなことですか。

- ・技能実習制度の理解・住まいの確保(外国人OKの物件探し)
- ・受け入れについて、施設のスタッフの理解と指導の仕方

実習生が来て、指導員の業務は今までの何倍くらい労力がかかると感じますか。(2倍、1.5倍など数値で)可能であれば配属1か月以内→現在で変化があったかどうかも教えてください。

- ・最初の1ヶ月は2倍だが、2か月以降は1.2倍(組合がフォローしてくださっているからこそ)
- ・現在はまだ2倍。慣れてきて危機感が薄れてしまう時がみられてきた。現在は人によって個人差はあるが、スタッフに声をかけながらの動きができるようになってきている。引き続き指導をしていきたい。

実習生を受け入れることで、以前感じていた施設の課題(人材不足)は解消されたと感じますか?(10点満点で)

- ・今は10点満点中3点です。2か月後には5~6点、半年後には8点に到達するかと。
- ・8点

また、その点数を満点にするためには、何が必要でしょうか。(教える人のノウハウ、指導員の人数、事前の職場内での外国人に対するレクチャー、フォローなど)

- ・やはり日本語の読み・書きと会話力かと思います。
- ・日本語の理解

いかがでしょうか。配属2ヶ月では指導の労力や人材不足の解消具合には開きがあるようですが、1番の課題は日本語の能力との見解は一致しているようです。

日本医療介護協同組合では、配属後の日本語学習(N3、N2合格)支援として、オンデマンドweb学習環境と端末に加え、オンラインLIVE授業(双方向対話)の環境もご用意し、進捗管理も含め、責任を持って日本語レベルのブラッシュアップを支援しています。

監理団体による訪問指導

12月22日、法令に従い、受入れ施設への月1回の訪問指導を行いました。今回は書類のチェックに加え、実習生たちの仕事ぶりを見せていただくことと指導員様からのヒアリングに重点を置き、それぞれの課題や今後の方針について話し合いました。

仕事にも少しずつ慣れ、ご入居者の方とも積極的にコミュニケーションを取る姿には成長を感じ、組合としても胸が熱くなります。まだ覚えることや課題はたくさんありますが、今後も彼女たちをしっかりとサポートしていきます。



お問い合わせは
こちらへ

 **JMCC**
Japan Medical & Care Cooperative

日本医療介護協同組合 <https://jmcc.or.jp/>

〒102-0093 東京都千代田区平河町一丁目7番20号
平河町辻田ビル7F

TEL 03-3221-7010

